



O Design chegou na Política

O QUE É QUE É ISSO MINHA GENTE? TÁ BRINCANDO COMIGO? Exclamou um amigo meu quando lhe contei sobre uma aplicação do DESIGN THINKING na política. Na verdade ele tinha toda razão em ficar surpreso, afinal eu disse a ele que o Design poderia ser a Plataforma de Governo de qualquer político sério que precisasse desenvolver um Plano de Trabalho cujo objetivo fosse melhorar a qualidade de vida da gente. Em outras palavras, em um ano de eleições, poderíamos dizer: PLATAFORMA DE ELEIÇÃO. Agora pegou, você vai querer que eu comece a contar não é? OK vamos lá.

A missão do DESIGN é bem parecida com a dos políticos: promover o bem-estar na vida das pessoas. Mas é o pensamento em DESIGN, a maneira como o DESIGNER interage com as coisas e reage sobre elas é que tem despertado a atenção de muita gente. Para o DESIGNER, tudo aquilo que pode influenciar negativamente experiências do ser humano de qualquer natureza é um PROBLEMA. Bem, então podemos dizer que o Designer é um solucionador de problemas em potencial. Se um político quiser fazer um trabalho legal, o que ele vai encontrar em grande quantidade pela frente? PROBLEMAS. Caracas! Se o Designer for um político, não espera aí...se um político for um Designer teremos um aliado para pensar em nosso bem-estar! Bom demais. Vamos continuar...

Vamos explicar direito o que é “Experiência de qualquer natureza”. Como um cidadão tenho direito a uma EDUCAÇÃO para ser alguém e orgulhar meus pais algum dia no futuro. Isso significa que precisam existir boas Escolas e bons Professores desde o jardim de infância até o ensino universitário. Durante essa jornada tudo que puder ameaçar a minha “Experiência em EDUCAÇÃO” tem que ser resolvido.

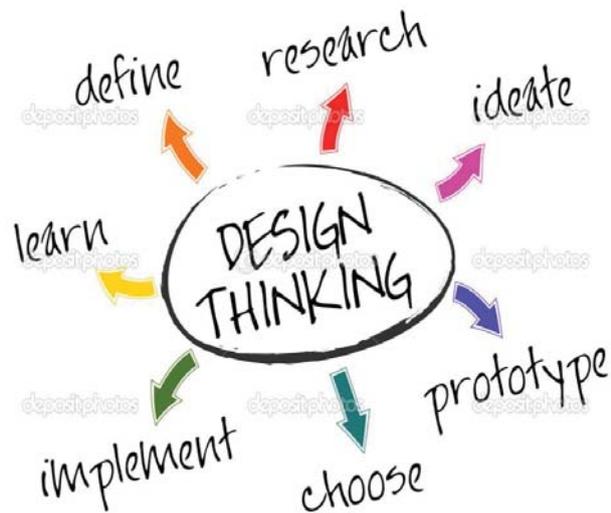
Como cidadão tenho direito de passar por todas as minhas doenças de criança, passar pelas doenças de adolescente, passar pelas doenças de adulto e passar pelas doenças de um idoso, e depois disso contar muitas histórias até ser chamado por alguém que precisa de mim e aí não tenho que passar por mais nada. Talvez em uma outra vida. Durante essa jornada precisam existir bons médicos, bons postos de saúde, boas clínicas, bons hospitais e finalmente bons remédios. É isso me manteria inteiro, com forças para ir frente. Qualquer coisa que ameace a minha “Experiência de SAÚDE” tem que ser resolvida.



O Design chegou na Política

Também como cidadão, tenho o direito de morar em algum lugar com a minha família. Voltar para algum lugar no final do dia ou da noite, após o trabalho, abraçar meus irmãos, meus pais, meus avós, meu cachorro e meus gatos. Quero ter um porto seguro para guardar minha felicidade. No dia seguinte começar tudo outra vez no mesmo endereço. Nesta jornada de conquistar esse pedacinho de chão que chamamos de lar, qualquer coisa que ameace a minha "Experiência de MORADIA" tem que ser resolvida.

Bem, o tempo não para. Nas minhas idas e vindas interagindo com todas as minhas Experiências uso várias soluções de deslocamento ou "mobilidade". Pego trens, barcas, ônibus, vans, metro, bicicleta e as vezes até ando alguns trechos a pé. Preciso chegar na escola na hora, na consulta do médico na hora, no meu trabalho na hora e também voltar para a minha família na hora. Para que isso seja possível, é preciso existir transportes confortáveis, um bom trânsito sem congestionamentos e com preços dentro das minhas possibilidades. Nesta minha jornada de ir e vir tudo que puder ameaçar a minha "Experiência de MOBILIDADE" tem que ser resolvido.



Estamos tão preocupados em chegar no nosso trabalho na hora certa que esquecemos de nos perguntar sobre se realmente estamos empregados. O cidadão não abre mão de sua dignidade, de sustentar sua família, de financiar a parte que lhe cabe em todas as outras Experiências do Cidadão. O cidadão digno não quer receber esmolas quer produzir. Ele quer ser admirado e reconhecido pela sua esposa, filhos, parentes, amigos, vizinhos, enfim, pela sociedade. No final do mês ele quer pagar as suas contas, fazer um agrado para a família, ir ao supermercado e ter a sensação do dever cumprido. Para que isso seja possível é preciso gerar oportunidades de emprego, atrair, viabilizar e incentivar boas empresas, promover o pagamento de salários compatíveis com a capacitação e importância da função das pessoas em seus contextos de atuação. Na minha jornada de chefe de família, tudo que puder ameaçar a minha "Experiência de DIGNIDADE" tem que ser resolvida.

O Design chegou na Política

A vida as vezes se apresenta um pouco mais difícil para algumas pessoas. Mas todas as pessoas precisam ter momentos de descontração para aliviar suas preocupações. Ninguém é de ferro. No final de semana, precisamos nos divertir, recarregar as baterias, assistir o crescimento dos filhos, ver os amigos, reunir a família, assistir ou mesmo praticar futebol ou outros esportes, enfim, nos permitir contar piadas e dar gargalhadas, descansar. Talvez esta seja uma das jornadas mais importantes pelo fato de incentivar e motivar a todos para mais uma semana de compromissos e responsabilidades. Até o criador descansou no sétimo dia. Nesta jornada, tudo que ameaçar a minha “Experiência de LAZER” tem que ser resolvido.

Uma outra coisa, quando saio de casa pela manhã, seja lá quem eu for, preciso ter a certeza de que vou voltar. Se vou estudar, quero voltar da escola. Se vou me tratar, quero voltar do médico. Se vou trabalhar, quero voltar do trabalho. Quero continuar sonhando sem interrupção ou ter que começar tudo novamente. Quero sonhar criança, adolescente, adulto, idoso. Quero sonhar casar, filhos, netos. Quero sonhar

estagiário, empregado, dono. Quero sonhar que posso. Nesta jornada, precisamos de anjos que tomem conta da gente, que nos protejam, que se arrisquem por nós e pela nossa segurança e bem-estar.

Precisamos de delegacias, policiais e equipamentos necessários à manutenção da vida. Qualquer coisa que prejudique a nossa “Experiência de SEGURANÇA” tem que ser resolvida.

Então meu amigo me pergun-

tou: Como isso funciona? Simples, basta que o político-designer faça um plano do que é necessário para se ter uma boa Experiência em Educação, Saúde, Moradia, Mobilidade, Dignidade, Lazer e Segurança. Se os políticos observarem e conviverem com os cidadãos de sua cidade, estado e país e ver o que eles precisam, poderão vislumbrar cada “Experiência” passível de ser oferecida para eles, cidadãos que pagam impostos, o patrão dos políticos. Se todos os modelos de Experiências convergirem para o bem-estar e qualidade de vida dos cidadãos os políticos realmente são Designers e poderemos comemorar mais uma vitória. Se não, talvez seja porque eles não devem ter por profissão a política.





O Design chegou na Política

Conclusão: Precisamos de um Político-Designer que construa um Plano Diretor centrado no ser humano, no cidadão. Que tenha por objetivos a implantação de um Sistema Integrado de Experiências Inesquecíveis e Sustentáveis para os cidadãos sob sua responsabilidade. Um Plano que funcione de uma maneira integrada de Experiências de Moradia, Educação, Saúde, Mobilidade, Dignidade, Lazer e Segurança. A harmonia entre essas Experiências não deixa lacunas.

Todos os prestadores de serviços que não estiverem de acordo com o Modelo de Desempenho das Experiências do Cidadão apresentado pelo governo não terão suas concessões ou serviços renovados. Após a implantação do Sistema Integrado de Experiências do Cidadão o governo precisa implantar um processo de monitoramento e avaliação de Experiências usando o próprio Cidadão como eixo de referência.



Qualquer coisa que possa prejudicar o desempenho de qualquer Experiência de Cidadão: Moradia, Educação, Saúde, Mobilidade, Dignidade, Lazer e Segurança, terá que ser resolvida imediatamente. Essas Experiências representam os pilares de uma sociedade digna, próspera e de referência mundial. Elas representam o modelo de bem-estar e qualidade de vida que o governo está oferecendo a aqueles que a eles deram seus votos de confiança. Elas representam a “Experiência de Vida” do cidadão contribuinte.

Importante: o Sistema Integrado de Experiências do Cidadão é flexível e poderá crescer absorvendo outras Experiências do Cidadão que se apresentarem também importantes. Sempre teremos oportunidades para aperfeiçoar a Experiência de Vida do cidadão.

Mudou o governo e daí? A missão continua sendo oferecer um Sistema Integrado de Experiências Inesquecíveis ao cidadão. A continuidade sempre estará garantida. Como o novo governo vai fazer? Não importa. Qualquer solução sempre estará voltada para o bem-estar do cidadão.

E aí senhor Político? Vamos começar mapeando o Sistema de Experiências atual? Que tal pesquisar o índice de satisfação do cidadão com cada Experiência? Vocês monitoram isso não é mesmo?

Ainda não existe nenhum Plano de Governo baseado em um Sistema Integrado de Experiências do Cidadão. Também nunca vi um Político-Designer. Então pessoal, o que esses políticos estão esperando? Por nós? Já estamos aqui.

LAM MARQUES (lam@infoadvisers.com.br)